



Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti
Magistrato alle Acque

Provveditorato Interregionale per le Opere Pubbliche
Veneto – Trentino-Alto Adige – Friuli Venezia Giulia

Servizio Informativo

POLITICA DELLA QUALITÀ

La Presidenza del Magistrato alle Acque di Venezia, riconoscendo gli obiettivi e le finalità istituzionali descritte nella Mission del Servizio Informativo, e definite nell'ambito della Convenzione Quadro 7191, individua come politica generale di sviluppo del Servizio Informativo stesso, il perseguimento di un progressivo e costante miglioramento delle dinamiche funzionali ed operative che ne caratterizzano l'attività al fine di:

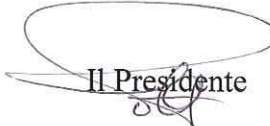
- *garantire la certezza e il rispetto degli standard di qualità delle informazioni tecniche e territoriali fornite al Magistrato alle Acque di Venezia come supporto alle proprie attività decisionali,*
- *migliorare la fruibilità delle medesime informazioni da parte dell'Utenza aumentando il consenso della stessa rispetto ai servizi ricevuti.*

Gli obiettivi da perseguire, derivanti dall'attuazione dei suddetti indirizzi, sono definiti in termini di:

- ✓ *Ottimizzazione della gestione e della organizzazione delle risorse;*
- ✓ *Costante aggiornamento delle conoscenze tecniche e delle tecnologie;*
- ✓ *Miglioramento dei rapporti di interscambio con gli altri enti operanti sul territorio e coinvolti nel progetto di salvaguardia di Venezia e della sua laguna;*
- ✓ *Ottimizzazione delle modalità di fruizione delle informazioni disponibili rispetto ad un'utenza esterna diversificata;*
- ✓ *Aumento della soddisfazione interna sulle attività del Servizio Informativo e quindi dei prodotti e dei servizi da esso forniti.*

La Presidenza del Magistrato alle Acque decide pertanto di adottare un Sistema di Gestione per la Qualità, in conformità alla norma UNI EN ISO 9001, proprio per garantire che questa politica sia raggiunta e mantenuta.

Venezia, 26 Febbraio 2009


Il Presidente