



Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti
Magistrato alle Acque

Provveditorato Interregionale per le Opere Pubbliche
Veneto – Trentino-Alto Adige – Friuli Venezia Giulia

Centro Elaborazione Dati

POLITICA DELLA QUALITA'

La Presidenza del Magistrato alle Acque di Venezia, consapevole dell'importanza che ha l'informatizzazione dei propri uffici e di come la stessa sia diventata strumento indispensabile per il corretto e efficiente funzionamento dei processi interni, ha individuato come politica generale di sviluppo del Centro Elaborazione Dati il perseguimento di un progressivo e costante miglioramento delle dinamiche funzionali ed operative che ne caratterizzano l'attività al fine di:

- *adempiere agli obiettivi istituzionali di informatizzazione della Pubblica Amministrazione*
- *garantire il rispetto degli standard di qualità dei servizi e dei prodotti realizzati*
- *migliorare costantemente la funzionalità dei prodotti informatici realizzati a supporto dei processi interni al Magistrato alle Acque.*

Gli obiettivi da perseguire, derivanti dall'attuazione dei suddetti indirizzi, sono definiti in termini di:

- ✓ *Ottimizzazione della gestione e della organizzazione delle risorse;*
- ✓ *Costante aggiornamento delle conoscenze tecniche e delle tecnologie;*
- ✓ *Definizione di processi operativi pianificati e monitorabili per quanto riguarda il raggiungimento dei risultati e la conformità degli stessi agli obiettivi istituzionali*

La Presidenza del Magistrato alle Acque decide pertanto di adottare un Sistema di Gestione per la Qualità, in conformità alla norma UNI EN ISO 9001, proprio per garantire che questa politica sia raggiunta e mantenuta, che si possa attuare un attento e scrupoloso monitoraggio delle attività, un organico coinvolgimento delle risorse umane ed un appropriato uso delle risorse tecnologiche e che sia possibile trovare soluzioni ai problemi ed alle esigenze di miglioramento organizzativo con il coinvolgimento di tutta l'organizzazione del Centro Elaborazione Dati.

Il Presidente del Magistrato alle Acque di Venezia, compatibilmente con le risorse finanziarie disponibili, si impegna a fornire i mezzi necessari per il raggiungimento degli obiettivi sopra esposti, conformemente a quanto previsto dalla norma UNI EN ISO 9001.

Venezia, 26 Febbraio 2009

Il Presidente